

PRIVACY STATEMENT

1. Wie zijn wij?

Pensioennavigator BV heeft als kernactiviteit het ontwikkelen van Pensioensoftware voor Wft-pensioenadviseurs, pensioenuitvoerders, accountants, actuarissen, advocaten en overige dienstverleners die zich bezighouden met pensioenadvies. Pensioennavigator BV adviseert en bemiddelt zelf niet. Naast het ontwikkelen van software verzorgt Pensioennavigator BV kennis updates, trainingen en seminars. In het kader van deze activiteiten beschikt Pensioennavigator BV als verwerking verantwoordelijke over persoonsgegevens. Dit houdt in dat Pensioennavigator beslist welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke manier.

Onze contactgegevens zijn:

Telefoon : 020-4170880
e-mail : info@pensioennavigator.nl
website : www.pensioennavigator.nl
postadres : Johan Huizingalaan 763 A, 1066 VH te Amsterdam

2. Waarom dit statement?

Pensioennavigator BV is ervoor verantwoordelijk om persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen. Daarbij willen we voldoen aan de eisen van de privacyregelgeving. We willen o.a. transparant zijn over de soorten gegevens die we verwerken, de doelen voor de verwerking, met wie we gegevens delen en welke rechten u heeft ten aanzien van uw eigen gegevens. In dit Privacy-statement informeren we hierover. Heeft u na het lezen van dit document nog vragen? Neem dan contact met ons op.

3. Soorten gegevens

Wij verwerken (mogelijk) de volgende persoonsgegevens van u:

- o contactgegevens, zoals naam, geslacht, adres, woonplaats, telefoonnummer, en e-mailadres;
- o KvK-gegevens;
- o mogelijk nog andere niet genoemde gegevens benodigd om onze dienstverlening aan u te kunnen uitvoeren.

4. Doelen van de verwerking van gegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens gericht op de o.a. de volgende activiteiten in onze onderneming:

- het opstellen van licentieovereenkomsten en overige overeenkomsten;
- het beoordelen en accepteren van potentiële klanten;
- het beheren en uitbreiden van ons klantenbestand;
- het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten;
- het verrichten van analyses van persoonsgegevens ten behoeve van statistische doeleinden en het gebruik van een archiefbestemming;
- het uitvoeren van (gerichte) marketing en promotieactiviteiten om een relatie met een (potentiële) klant tot stand te brengen, in stand te houden of uit te breiden;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- het versturen van nieuwsbrieven of informatie van specifieke aard.

5. Rechtsgronden voor verwerking van gegevens

Wij gebruiken tenminste een van de volgende gronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens:

- het voorbereiden en/of uitvoeren van een overeenkomst.
- het kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust, bijvoorbeeld het voldoen aan onze wettelijke zorgplicht gedurende de looptijd van de overeenkomst of het voldoen aan wettelijke termijnen voor het bewaren van gegevens;
- de uitdrukkelijke toestemming die is gegeven om gegevens te verwerken voor specifieke doeleinden. Deze toestemming kan altijd worden ingetrokken;
- voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen in het kader van onze bedrijfsvoering of die van een derde, waarbij onze belangen worden afgewogen ten opzichte van uw belangen. Onze belangen betreffen onder andere de zorgvuldige uitvoering van overeenkomsten, het onderhouden en eventueel uitbouwen van onze klantrelatie al dan niet via commerciële activiteiten.

6. Opslag en bewaartermijn van persoonsgegevens

Wij bewaren persoonsgegevens alleen zolang en voor zover we deze nodig hebben. Gegevens die we noodzakelijkerwijs nodig hebben bewaren we in ieder geval gedurende de looptijd van onze relatie of overeenkomst.

Als onze relatie of overeenkomst eindigt dan bewaren wij de gegevens gedurende de wettelijke bewaartermijnen die voor ons gelden.

7. Informatie, wijziging en bezwaar

U heeft specifieke rechten ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens. Neem contact met ons op als u vragen heeft over één meerdere van de volgende onderwerpen:

- of wij uw persoonsgegevens verwerken;
- de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken;
- inzage in de persoonsgegevens die wij van uw verwerken;
- bezwaren tegen het verwerken van uw persoonsgegevens;
- aanpassing van uw persoonsgegevens als deze (mogelijk) onjuist zijn verwerkt;
- beperking van uw persoonsgegevens;
- verwijdering (wissen) van uw persoonsgegevens;
- overdracht van uw persoonsgegevens aan jezelf of aan een andere organisatie op uw verzoek;
- vragen over de inhoud van dit Privacy statement.

Let op: het kan zijn dat we niet in alle gevallen tegemoet kunnen komen aan een verzoek. Als dit het geval is zullen we u dit gemotiveerd laten weten.

8. Beveiliging van jouw gegevens

Wij hebben adequate technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen.

9. Verstrekken van gegevens aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet zomaar aan derden. Dat mogen we wel doen als u ons daarvoor toestemming hebt gegeven, als we daartoe verplicht zijn op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak, of als zo'n de verstrekking ten dienste staat van onze doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens.

Voor de uitvoering van onze bedrijfsvoering en de aan u verleende diensten verstrekken wij uw persoonsgegevens mogelijk wel aan de volgende personen of partijen:

- personen en instanties die op grond van een wettelijke verplichting geïnformeerd moeten worden;
- externe partijen die gegevens onder onze zeggenschap en verantwoordelijkheid verwerken.

Externe partijen die de persoonsgegevens onder onze verantwoordelijkheid verwerken, doen dit uitsluitend voor doelen en onder voorwaarden die wij met hen hebben afgesproken. Dit leggen we vast in schriftelijke overeenkomsten.